



# CONDUIRE UNE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES SELON LA NORME ISO 26000

## Programme de formation et accompagnement

### 1. Diagnostic préalable (conseil 1 jour, en entreprise) : Mois 1

- Prise de connaissance de l'entreprise,
- Première approche de la cartographie des processus,
- Identification des parties prenantes et des enjeux DD pour l'entreprise,
- Entretiens : écarts des pratiques en vigueur par rapport au référentiel,
- Compte-rendu synthétique en réunion de clôture.

### 2. Formation 1 (formation 1 jour, en salle) : Mois 2

- Tour de table : restitution croisée du diagnostic et des enjeux DD,
- Principes et concepts de la Qualité et de la RSE, vocabulaire,
- Comprendre les besoins et les attentes des parties prenantes, et mesurer leur satisfaction : engagement d'action.

### 3. Suivi des plans d'action décidés lors de la formation 1 (accompagnement de la formation ½ jour, en entreprise) : Mois 2 ou 3

### 4. Formation 2 (formation 1 jour, en salle) : Mois 2

- Fonctionnement d'un Système de Management du Développement Durable,
- Dispositions de gestion d'un projet RSE, planification, engagement de la Direction,
- Conduite du projet RSE, modalités de gouvernance, rôle du Responsable DD et des pilotes de processus : engagement d'action.

### 5. Lancement du projet en interne (accompagnement de la formation 1/2 jour, en entreprise) : Mois 2

### 6. Formation 3 (formation 1 jour, en salle) : Mois 3

- Formalisation des processus métier et supports,
- Management des processus, revue de processus,
- Dispositions relatives aux achats durables, aux approvisionnements, à la conception, à la gestion des compétences et à la gestion des risques métier.

**7. Suivi des plans d'action décidés lors de la formation 3 (accompagnement de la formation 2 \* ½ jour, en entreprise) : Mois 4 à 7**

**8. Formation 4 (formation 1 jour, en salle) : Mois 4**

- Le point à l'avancement des projets de chacun (tour de table),
- Les 7 domaines de réflexion de la RSE,
- Déterminer son P.A.D.D. (Plan d'Actions du Développement Durable).

**9. Suivi des plans d'action décidés lors de la formation 4 (accompagnement de la formation 2 \* ½ jour, en entreprise) : Mois 4 à 7**

**10. Formation 5 (formation 1 jour, en salle) : Mois 7**

- Le point à l'avancement des projets de chacun (tour de table),
- L'amélioration permanente du système de management,
- Les chartes d'engagement avec les parties prenantes.

**11. Formation 6 (formation 1 jour, en salle) : Mois 9**

- Tour de table : restitution croisée des chartes d'engagement,
- Le référentiel ISO 26000,
- Autoévaluation selon la grille AFAQ 26000.

**12. Suivi des plans d'action décidés lors de la formation 6 (accompagnement de la formation ½ jour, en entreprise) : Mois 9 à 11**

**13. OPTIONNEL : AUDIT (conseil, 2 ou 3 jours, en entreprise et au bureau) : Mois 12**

**14. Levée des écarts suite à audit (conseil, ½ jour, en entreprise) : Mois 13**

## **Méthode**

Ce programme prévoit des formations collectives et un accompagnement individuel. A la demande ce programme peut être adapté à la spécificité de l'entreprise pour une formation en Intra.

### **Un cycle de formation**

Un cycle de formation de plusieurs journées (chacune espacée d'un mois), fondé sur l'échange, la production et la décision d'agir. Participative et directive, la formation suit un plan d'actions préétablis à réaliser dans un délai convenu.

### **Un programme d'accompagnement**

Un accompagnement par ½ journée en entreprise pour concrétiser les plans d'actions décidés, guider les participants et vérifier que ce qui a été décidé est effectivement réalisé.

L'accompagnement permet d'adapter la formation à la spécificité de votre entreprise et à ses priorités d'amélioration.